

平成27年度

あしや市民活動センターの管理業務に関する  
事業及び会計報告書

指定管理者：特定非営利活動法人 あしやNPOセンター

平成28年4月7日

芦屋市長 山中 健 様

特定非営利活動法人 あしやNPOセンター  
芦屋市親王塚町2-1  
理事長 石本 章宏

## あしや市民活動センターの管理業務に関する事業報告書

(事業年度 平成27年4月1日～平成28年3月31日)

### I. 施設利用に関する業務

摘 要	平成27年度	平成26年度
来館者数	15,809人	13,842人
会議室利用稼働率	59%	49%
施設利用収入	1,019,765円	968,500円

### II. あしや市民活動センター事業

#### ア 相談事業

総相談対応時間：7,270分

相談方法：来所65%、電話32%、その他（メール等）3%

#### (ア) 定例NPO相談

日 時	毎火曜日、金曜日及び随時
内 容	NPO（法人及び任意団体）の設立や運営に関する相談
相談件数	116件

#### (イ) 登録団体パソコン無料相談

日 時	毎週水曜日及び随時
内 容	チラシ作成等、パソコンの操作に関する相談
相談件数	33件

#### (ウ) ボランティア相談

日 時	随時
内 容	ボランティアに関する活動相談およびコーディネート
相談件数	19件

#### (エ) 行政、自治会、企業、他からの相談

日 時	随時
内 容	ボランティアとの繋がりを求めるものや、講座開催について
相談件数	58件

(オ) 広報に関する相談

日 時	随時
内 容	ボランティア募集の協力に関する相談
相談件数	7件

(カ) 施設（リードあしや）利用に関する相談

日 時	随時
内 容	会議室、予約システム利用方法、備品の借り方についての相談
相談件数	8件

イ 市民活動団体相互の交流とネットワーク支援事業

(ア) 第8回あしや市民活動フェスタ

日 時	7月25日（土）
内 容	市民活動の発表と交流
参加者数	240人（出演団体20団体）

(イ) 男性向けボランティア養成講座及び交流会

日 時	4月4日、25日、5月2日、30日（土）
内 容	映像を通じて団塊の世代の男性の居場所づくりと、その後のボランティア団体の立ち上げ
参加者数	延べ36人

(ウ) 団体向けAED講習・交流会

日 時	9月19日（土）
内 容	消防署職員によるAED講習会と避難経路の周知
参加者数	4団体12人

(エ) 登録団体の紹介

日 時	8月
内 容	センター登録団体の紹介冊子を作成し発行
参加者数	142団体

ウ 情報提供業務

(ア) あしや市民活動センター情報紙「季刊紙リードあしや」の発行

日 時	6月・9月・12月・3月
内 容	リードあしやで開催されたセミナーや交流会の報告等を掲載

(イ) あしや市民活動センター内での情報掲示

日 時	随時
内 容	ラック・パネルなどを活用して団体情報を掲示

(ウ) ホームページでの情報提供

日 時	随時
内 容	ホームページで団体情報やイベント情報を随時アップ

(エ) 市民活動関係図書 of 整理・購入

日 時	随時
内 容	「知っておきたいNPOのこと」「社会的インパクトは何か」「テキストブックNPO」等購入し、閲覧できるよう配置

エ 他、市民参画及び協働の推進に関する事業

(ア) 学生ボランティア養成講座

日 時	4月4日(土) 4月5日(日)
内 容	芦屋さくらまつりを利用したワークと実践
参加者数	85人

(イ) 第1回リードあしや自主講座企画支援

日 時	9月～3月
内 容	地域の課題解決に資する講座企画を支援
参加者数	応募8団体 採択3団体

(ウ) NPO・ボランティアグループのためのかきかた講座

日 時	12月19日(土)、1月30日(土)
内 容	ニュースレターやチラシ、プレスリリースの作成方法を学び、団体の発信力を高めるために、書く力をつける。
参加者数	延べ24人

(エ) 市内中間支援団体交流事業

日 時	9月17日(木)
内 容	中間支援団体同士の交流及び情報交換
参加団体数	3団体

(オ) 芦屋さくらまつりのボランティアコーディネーション

日 時	4月4日(土)・5日(日)
内 容	清掃のボランティア活動の運営補助
参加人数	185人 12団体

(カ) 各種団体のボランティアコーディネーション

日 時	随時
内 容	芦屋市及び各団体の要請に応じてボランティアを派遣
参加団体数	7団体

### Ⅲ. 自主事業

#### ア 調査と分析

##### (ア) 登録団体の申請書及び報告書の分析

日時	6月～8月
内容	登録156団体の申請書及び、報告書の記入内容を確認し、様式の改善案を提示

#### イ 活動団体交流会

##### (ア) 「私の悩みとあなたのヒント」情報交換・団体交流会4回

日時	6月13日、9月12日、12月5日、3月5日、全(土)
内容	団体の抱える課題を共有し、それぞれの団体からヒントを得る場とした。
参加人数	延べ30人 28団体

#### ウ 広報活動支援

##### (ア) 印刷機等の貸出

日時	随時
内容	コピー機、輪転印刷機の貸し出しを行い、団体の広報のために使用方法等の支援を行った。
利用人数	1,978人

##### (イ) 交流スペースの提供

日時	随時
内容	団体の広報と、作品の展示、販売の場を提供した。
参加人数	14団体 25回

##### (ウ) 自動販売機の設置

日時	常時
内容	利用者のくつろぎの場として飲食の販売を行った。

### Ⅳ. スタッフ研修

#### (ア) 内部研修

日時	6月～平成28年1月7日 毎月1回	12月5日(土)
内容	NPO基礎講座	個人情報保護法と番号法
参加人数	延べ47人	7人

#### (イ) 消防訓練及びAED講習

日時	9月5日(土)
内容	AED講習を消防署から受けた。同時に避難訓練を行った。
参加人数	7人

## (ウ) 外部研修 (内部へのフィードバックあり)

日 時	7月2日(木) 7月3日(金)	10月30日(金)	3月12日(土) 3月13日(日)
内 容	NPO支援センター初任者研修会	広報のプロに学ぶ伝えるコツ	ファンドレイジング日本2016
参加人数	1人	1人	1人

## V. 施設、設備等の維持管理に関する業務

## (ア) 防火管理

日 時	毎月
内 容	チェックリストに従い、施設の安全点検を行った。

## (イ) 避難訓練

日 時	9月5日(土)
内 容	男女共同参画推進課及び経済課と協働で避難訓練を実施

## 平成27年度あしや市民活動センター 利用実績月別 (単位：人)

月	利用団体別			利用目的別							総人数
	団 体		個 人	相 談			席・会議室利用	機器使用	予 約	情報交換・見学等	
	登 録	一 般		来 館	電 話	施 設 利用					
4月	82	29	2	7	7	28	959	174	50	92	1,317
5月	70	30	0	18	5	24	857	133	43	76	1,156
6月	105	26	0	11	7	12	694	130	50	103	1,007
7月	80	20	6	23	9	20	1,023	87	50	45	1,257
8月	96	43	12	18	4	18	600	118	68	110	936
9月	86	40	8	19	8	9	717	106	76	45	980
10月	165	57	23	19	5	21	978	130	76	93	1,322
11月	138	52	15	17	11	11	1,102	107	54	106	1,408
12月	121	51	15	16	10	11	1,084	93	36	74	1,324
1月	149	33	18	12	7	51	1,145	112	66	64	1,457
2月	140	37	20	8	5	27	1,192	135	53	63	1,483
3月	132	31	0	15	7	46	1,773	177	54	90	2,162
合計	1,364	449	119	183	85	278	12,124	1,502	676	961	15,809

平成27年度 あしや市民活動センター 会議室利用稼働率

	稼働日数	稼働回数	会議室 A		会議室 B		会議室 C		会議室 D		合計	
			回数	稼働率(%)								
4月	25	75	53	71%	58	77%	30	40%	41	55%	182	61%
5月	23	69	50	72%	50	72%	40	58%	35	51%	175	63%
6月	26	78	45	58%	43	55%	30	38%	31	40%	149	48%
7月	26	78	59	76%	45	58%	48	62%	50	64%	202	65%
8月	26	78	36	46%	10	13%	17	22%	31	40%	94	30%
9月	23	69	48	70%	31	45%	27	39%	28	41%	134	49%
10月	26	78	53	68%	35	45%	33	42%	31	40%	152	49%
11月	23	69	52	75%	37	54%	46	67%	55	80%	190	69%
12月	22	66	56	85%	43	65%	40	61%	40	61%	179	68%
1月	22	66	54	82%	45	68%	38	58%	44	67%	181	69%
2月	24	72	62	86%	44	61%	42	58%	50	69%	198	69%
3月	26	78	69	88%	58	74%	63	81%	52	67%	242	78%
合計	292	876	637	73%	499	57%	454	52%	488	56%	2,078	59%

平成26年度、平成27年度 利用実績比較一覧 (単位：人)

	団体等利用者別			利用目的別				総利用者数
	登録団体	一般	個人	相談	利用・会議室	機器使用	情報交換等	
平成26年度	1,513	154	42	199	8,889	1,810	2,944	13,842
平成27年度	1,364	449	119	546	12,124	1,502	1,637	15,809

平成26年度、平成27年度 会議室稼働率比較一覧

	稼働日数	稼働回数	会議室 A		会議室 B		会議室 C		会議室 D		合計	
			回数	稼働率(%)								
平成26年度	294	882	527	60%	359	41%	440	50%	394	45%	1,720	49%
平成27年度	292	876	637	73%	499	57%	454	52%	488	56%	2,078	59%

## 平成27年度あしや市民活動センターの管理業務に係る会計報告書

(事業年度 平成27年4月1日～平成28年3月31日)

(単位：円)

	区分	決算	内 訳
	収入合計	21,719,765	
内 訳	指定管理料	20,700,000	
	会議室利用料	1,019,765	会議室A、B、C、D

	区分	決算	内 訳	
	支出合計	21,983,391		
内 訳	人件費	15,387,402	常勤事務職員 人件費 (社会保険料、交通費含む)	11,049,306
			非常勤事務職員 人件費 (労働保険料、交通費含む)	4,338,096
	事務費	3,904,706	ボランティア謝金	30,000
			専門相談員、講師等謝金	691,642
			事業費 (セミナー、交流会、市民活動フェスタ、地域のボランティアコーディネーター養成講座等)	761,760
			印刷製本費 (季刊紙等)	829,870
			機器貸借および使用料 (コピー機等)	506,409
			通信費 (季刊紙、情報等の郵送、電話等)	435,416
			消耗什器備品費及び、消耗品 (封筒、用紙、文具等)	649,609
	管理費	2,691,283	光熱水費	884,899
			その他 (警備、清掃、保険等)	926,584
			租税公課 (消費税等)	879,800

## 特定非営利活動法人 あしや NPO センターの組織運営

### 1. 会員

- ・正会員：個人会員 11 人／団体会員 8 団体
- ・賛助会員：個人賛助会員 14 人／団体賛助会員 6 団体

### 2. 会議

#### (1) 総会

- ・第 9 期通常総会を 5 月 16 日(土)に開催

#### (2) 理事会

- ・第 1 回 平成 27 年 4 月 23 日(木)第 9 期通常総会の準備
- ・第 2 回 平成 27 年 8 月 28 日(金)市民活動団体支援助成金事業審議
- ・第 3 回 平成 28 年 1 月 14 日(木)平成 28 年度事業企画事務局案審議
- ・第 4 回 平成 28 年 3 月 17 日(木)平成 28 年度事業計画・予算議決

#### (3) 監査会

- ・平成 27 年 4 月 23 日(木)平成 26 年度監査を行った。

#### (4) 事務局会議

- ・毎月 1 回の開催と、申し送りを兼ねた朝礼を毎日実施

#### (5) 指定管理者事務局会議

- ・月 1 回、月初めに開催。市民参画課と指定管理業務についての受託内容の確認

### 3. 研修会・懇親会

- ・5 月 16 日(土)開いた。参加者は、正会員 12 人、賛助会員 12 人、行政 3 人、合計 27 人であった。